

Tietosuojaseloste/Pohjois-Tuusniemen vesiosuuskunnan asiakasrekisteri/jäsenrekisteri
Seloste henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn oikeuksista EU:n yleinen
tietosuoja-asetus (2016/679)

1 Rekisterin nimi	Pohjois-Tuusniemen vesiosuuskunnan asiakasrekisterit
2 Rekisterinpitäjä	Pohjois-Tuusniemen vesiosuuskunta
3 Rekisteriasioista vastaava henkilö	Pohjois-Tuusniemen vesiosuuskunnan toimitusjohtaja puh. 0445568068 anja.oksman@ptvok.fi
4 Yhteyshenkilöt rekisteriasioissa	Pohjois-Tuusniemen vesiosuuskunnan toimitusjohtaja puh. 0445568068 anja.oksman@ptvok.fi
5 Tietosuojavastaava	Pohjois-Tuusniemen vesiosuuskunnan toimitusjohtaja puh. 0445568068 anja.oksman@ptvok.fi
6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn peruste on sopimussuhde Pohjois-Tuusniemen vesiosuuskunnan kanssa. Rekisterin tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, vesihuoltoon liittyvä viestintä, häiriötiedottaminen, vesihuollon asiakastietojen ylläpito, laskutus, maksuvalvonta ja sopimusten hallinta.

7 Rekisterin tietosisältö	<p>Käsitlemme seuraavia asiakkaitamme koskevia henkilötietoja:</p> <ul style="list-style-type: none">- nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, y-tunnus, tilinumero- mahdollisen yhteyshenkilön yhteystiedot <p>Lisäksi rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: vesimittaritiedot, liittymismaksu, vedenkulutustiedot, kiinteistötiedot sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamiseen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja.</p>
8 Tietojen säännön mukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Asiakkaan tietoja siirretään yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Tietoja ylläpitää Tili ja Isännöinti Oksman Oy, joka hoitaa osuuskunnan taloushallintoa, laskutusta ja jäsen-/asiakasrekisterin ylläpitoa.</p> <p>Tietoja luovutetaan toimivaltaisten viranomaisten käyttöön ja tarvittaessa perintätoimistolle.</p> <p>Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietoja vain lukuumme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten.</p> <p>Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
9 Henkilötietojen säilyttämisen ja suojaamisen periaatteet	<p>Kunnioitamme henkilötietojen luottamuksellisuutta.</p> <p>Säilytämme henkilötietoja rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Liittymis- ja käyttö sopimukset liitteineen säilytetään voimassaoloajan. Päätyneet liittymis- ja käyttö sopimukset säilytetään pysyvästi.</p> <p>Säilytämme henkilötietoja sähköisissä ylläpitojärjestelmissä ja manuaalisena aineistona. Sähköiset ylläpitojärjestelmät on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin ja niitä pääsee käsittelemään vain siihen oikeutettu henkilö.</p> <p>Manuaalisia asiakirjoja säilytetään osuuskunnan toimistolla ja arkistossa.</p>

10. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.</p> <p>Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syy / syyt.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojaa-asetusta.</p> <p>Tietopyyntö on toimitettava kirjallisesti allekirjoitettuna osuuskunnan postiosoitteeseen. Tiedon pyytäjän on tarvittaessa todistettava henkilöllisyytensä ennen pyynnön käsittelemistä ja tarvittaessa tarkennettava pyyntöään kirjallisesti.</p>
----------------------------------	--

11. Yhteydenotot	Pohjois-Tuusniemen vesiosuuskunta c/o Tili ja Isännöinti Oksman Oy Kissakuusentie 8 72100 Karttula anja.oksman@ptvok.fi 0445568068
---------------------	---